

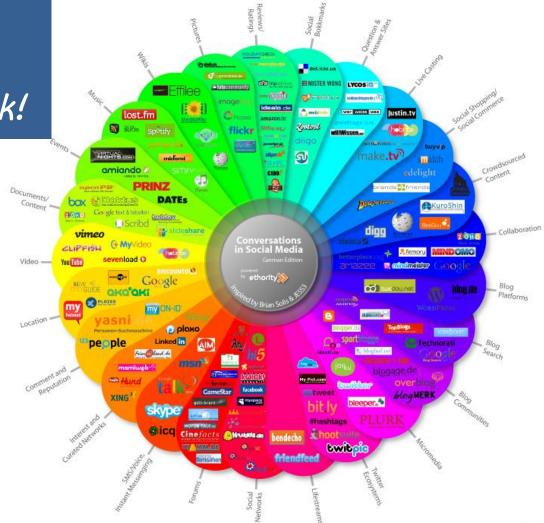
## Einblick in neue Formen von Dialog und Marketing: Chancen und Risiken von Social Media

Seminar mit Renate Hermanns bei der architektinnen initiative nw am 14. November 2012



### Bunte Vielfalt

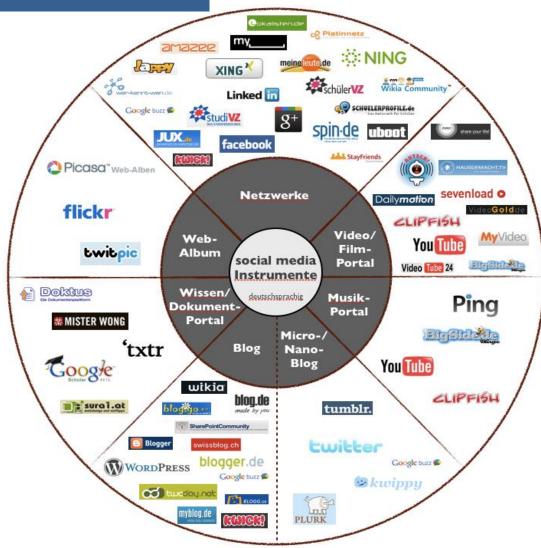
...und kein Durchblick!



Conversations in Social Media – Version 1.0 – 09.2009 by ethority http://social-media-prisma.ethority.de | http://www.twitter.com/ethority | Contact us for updates: prisma@ethority.de



### Ordnung ins Chaos







# Es geht immer um Menschen

- Social Media ist mehr "Social" als "Media"
- Kontakte müssen gepflegt werden





# Online Reputation

### Selbstdarstellung

- Wer will ich sein?
- Wie will ich von anderen wahrgenommen werden?

# Mund-zu-Mund-Propaganda

- Social Media erhöhen die Reichweite
- Empfehlung durch Andere hat höhere Wirkung als jede Werbung

# Nur bedingt steuerbar

- Aufpassen, was man wo schreibt
- Konflikte nicht eskalieren lassen (Shit-Storm, Krisen-PR)



# Social Media Strategie

# Kontakte sorgfältig auswählen

- Fachkollegen, Spezialisten in meinem Bereich, Fachpublikationen
- Neue Kontakte aus Veranstaltungen, Kongressen, sonstigen Treffen hinzufügen und das eigene Netzwerk stetig ausdehnen

## Keine platte Eigenwerbung

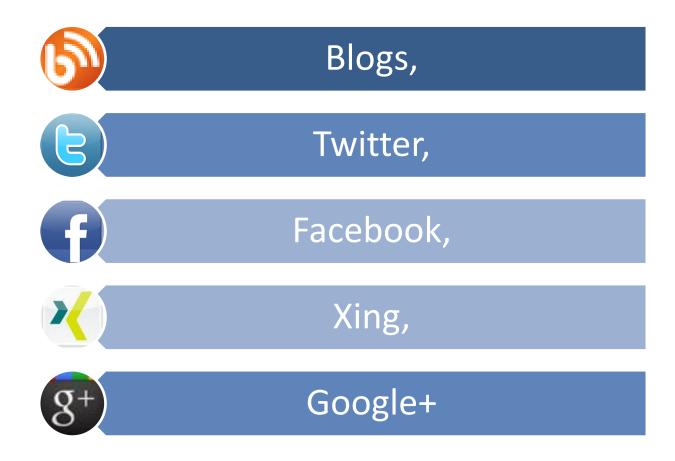
• Firmen bieten besser interessante Zusatzinfos oder –nutzen zur Kundenbindung wie (Gewinn-)Spiele, Aktionen

### "Blick hinter die Kulissen"

• z.B. Produktentwicklung begleiten



# Social Media Beispiele





# Welche Fragen stellen wir?

- Was ist es?
- Wozu nutzt man es?
- Wie nutze ich es? (Chance)
- Worauf muss ich achten? (Risiko)



# Blog - was ist es?



"Web-Tagebuch" und individuelle Publikation,

mit (regelmäßig) veröffentlichten Beiträgen,

und der Möglichkeit, über die Kommentarfunktion mit den Lesern in Kontakt zu treten.



# Blog - wozu?



Ergänzung oder Alternative zur eigenen Homepage,

Kontakt zu Interessenten und Netzwerk-Mitgliedern durch Kommentarmöglichkeit,

Einfache Integration von Social-Media-Funktionen.



# Blog - wie nutzen?



### Beiträge schreiben zu beruflichen und privaten Themen,

Journalisten und "Textarbeiter" bloggen gern

### Positionierung als Fachfrau

• z.B. durch kompetente Beiträge aus dem beruflichen Umfeld,

### Startbasis für weitere Social Media-Aktivitäten

• Für Wordpress gibt es vielfältige Social Media-Plugins



# Blog - worauf achten?



### Gute Sicherung gegen Hacker und Spammer einrichten.

• regelmäßige System-Updates und schützende Zusatztools (Plugins) installieren!

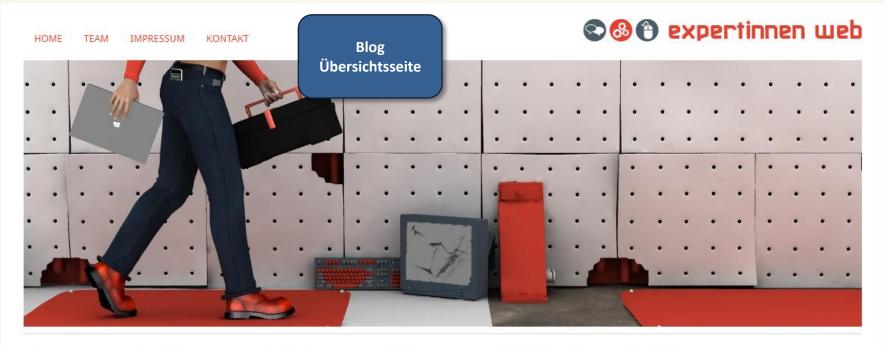
### Urheber- und Persönlichkeitsrecht beachten.

Nicht unerlaubt fremde Texte und Bilder nutzen.

# Bloginhaber ist presserechtlich verantwortlich sowohl für eigene Inhalte als auch für die Inhalte in den Kommentaren.

Beleidigende Kommentare/Beschimpfungen löschen (Stichwort: "Trolle")





#### CMS

Code und Co. Drupal Joomla TYPO3

WordPress

#### DESIGN

3D Grafikdesign Usability

#### E-BUSINESS

Marketing Projektmanagement SEM SEO Shop

### INTERNET

Blogs Lifestyle Mobile Web Recht Web 2.0

### VERSCHIEDENES

Bücher Medienkompetenz Tipps & Tricks Tools Veranstaltungen Vorgestellt

### WEBDESIGN

Barrierefreies Webdesign CSS Flash HTML5

31. August 2012 von Renate 3 Kommentare

### "Coming-Soon"-Seite für WordPress

Neulich entdeckt und praktisch gefunden: Die "Ultimate Coming Soon Page". Das WordPress-Plugin erstellt eine Vorschaltseite für Homepage-Baustellen.



Wir sind noch nicht so weit.

Tässchen Kaffee in der Zwischenzeit?

Neues braucht eine Testphase. Wenn alles rundum auf Hochglanz poliert ist, gibt es auch etwas zu sehen. In der Zwischenzeit erreichen Sie uns

#### ARCHIV

Wähle den Monat ▼

### SUCHE

SUCHE

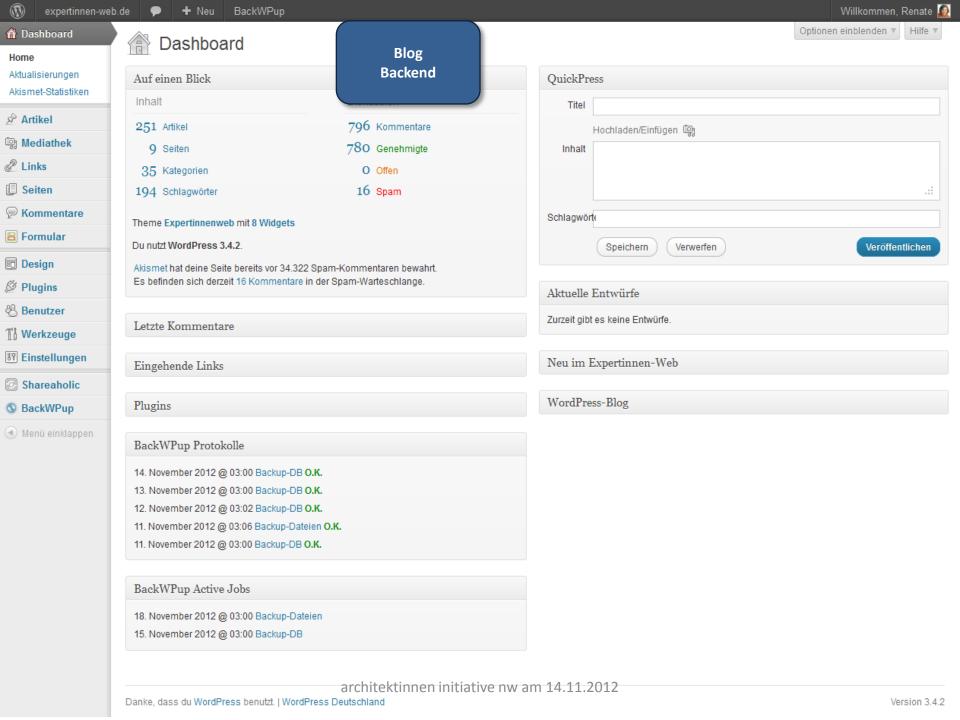
#### PARTNER

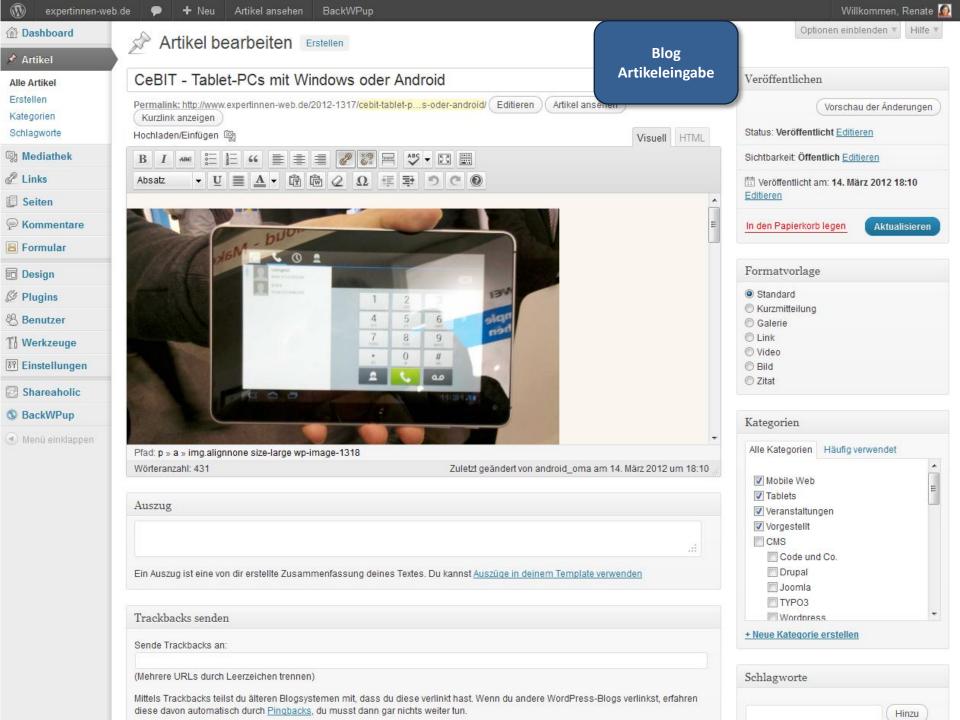
ambranet css:manufaktur gaby-becker new page rahner-info

wyberlog

### NEUESTE ARTIKEL

- "Coming-Soon"-Seite für WordPress
- Tastatur fürs iPad ein kleiner Test
- CeBIT Tablet-PCs mit Windows oder Android
- Eine gute Tat: Free-Font "Ernst 55" downloaden ...





### Twitter - was ist das?



Mikro-Blogging-Plattform, seit Mitte 2006 mit aktuell rund 825.000 aktiven deutschsprachigen Nutzerkonten\*,

140 Zeichen max. möglich pro Nachricht, was etwa einer einer SMS (160 Zeichen) entspricht,

auch die Verknüpfung mit anderen Medien wie Facebook, Xing, Google<sup>+</sup> oder Blog ist möglich,

die Nachrichten sind allerdings nicht für Geheimnisse geeignet, da alle mitlesen können.

\*(Quelle: webevangelisten.de)



### Twitter - wozu?



Nützliches PR-Instrument z.B. für die Ankündigung von Terminen,

Geeignet für die extrem schnelle Verbreitung von Informationen z.B. durch die Mitglieder eines Netzwerks ("Retweets"),

Der Austausch mit Anderen ist sehr einfach. Es ist auf vielen Endgeräten wie Smart-Phone, Tablett etc. verfügbar.

## Twitter - wie nutzen?



Netzwerkkontakte pflegen – privat und/oder beruflich

Ankündigungen von Terminen, Aktionen und Events

Weitergabe von Informationen und News, z.B. als Link auf eine Web- oder Blogseite

Vor-Ort-Informationen weitergeben z.B. von Veranstaltungen oder erlebten Ereignissen



# Twitter - worauf achten?



### Nicht zu viele Informationen preisgeben

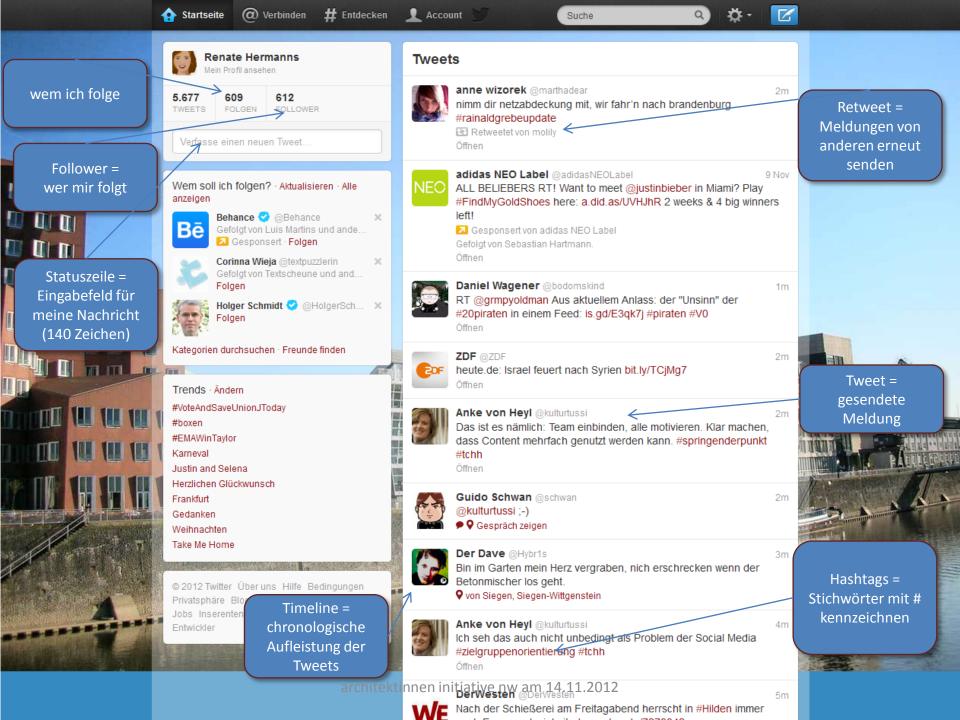
Pseudonyme und Spitznamen sind möglich

### Dennoch Basisinfos zur Person geben

 Bild, Klarnamen, Standort sind für manche Twitterer Grundvoraussetzung fürs Folgen

### Spammer erkennen und ggf. Twitter melden







Ähneln Dir

Folgen

Folgen

### **Renate Hermanns**

@Renaade

#CSS-Profi, #HTML5-Verwenderin, #Wordpress-Worker, Flash-Liebhaberin ;-), aktiv bei @webgrrls\_de, netzwerkend beim @texttreff und Fan des Absurden Düsseldorf, Germany NRW http://www.css-manufaktur.de

Profil bearbeiten

27s

12h

5.692 TWEETS

611 FOLGEN

612 FOLLOWER



Nokia Deutschland 📀 @NokiaHo...

Gesponsert Folgen

andrea @querbeetgelesen

Helga Fischer @helgafischer

© 2012 Twitter Über uns Hilfe Bedingungen Privatsphäre Blog Status Apps Ressourcen Jobs Inserenten Unternehmen Medien

### Tweets



Renate Hermanns @Renaade

Definitiv;) RT @android\_oma: Was für @renaade: RT @alexschnapper Wehr #Popcorn: bit.ly/W4VTm4 #t3n #Mozilla #Popcornmaker

Offnen



Gaby Becker @android\_oma

RT @klaronetta Doppelangriff: Handy-Trojaner räumt Konten leer spon.de/adNJ6 via @SPIEGELONLINE #android... fb.me/2uDMQJSEk

Retweetet von Renate Hermanns 



Renate Hermanns @Renaade

@KretschmerB ja fand ich auch. Gute Nacht.;)

Gespräch zeigen



Renate Hermanns @Renaade

@A\_Christofori @digilotta danke und späte Grüße zurück

Gespräch zeigen



Renate Hermanns @Renaade

Mal sehen, was wir in 2013 machen. Wir planen jetzt mal. #webgrrls #Stammtisch

Offnen



Renate Hermanns @Renaade

Yeah, seit heute stolze Besitzerin eines S III LTE #freutweet



Stimmt RT @naemirey: @MIWFNRW Glückwunsch! Dann kann nä DesignKrawatte auch da designt werden (cont) tl.gd/k073mh Öffnen



Renate Hermanns @Renaade

13 Nov Mach' ich gleich RT @textelle: Hat's denn schon jeder gelesen?? -> Carola Heine im Montagsinterview: Frauen ab 40. tevterella de/mode-tevt nhn/

Meine Retweet s



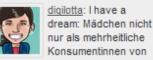
Persönlichkeitsbasiert reden und handeln

Persönlichkeitsbasiert reden und handeln: Wie Sie Kontakte knüpfen und pflegen

### twitter







Social Media, sondern als Entwicklerinnen und Macherinnen.

18 minutes ago from TweetDeck



AnjaGerberOehlm: So bekommen Sie Ihren Chef in den Griff http://t.co/5nVtls2P via

@cioredaktion- interessante Tipps von Martin Wehrle

32 minutes ago from Tweet Button



katyabarry: Just been to international women club's IWC meeting for the first time.

Recommend to all ladies in Munich.

44 minutes ago from Twitter for Android

### integrieren

Anmeldung bis zum 12. Nov. 2012:

koeln [at] webarris [do

von Astrid Sitz | Mi., 31

Termine.

### Nachlese: Persönlichkeitsbasiert reden und handeln

Twitter-Anzeige

in Blog oder

Webseite

### webgrris-Vortrag mit Sylvia Löhken

Zum Jahresabschluss hatten wir ein volles Haus. Sehr erfreulich! In Sylvia fanden die Teilnehmerinnen und der mutige Teilnehmer 😮 eine inspirierende Referentin. Es gab viele "Ahas" und "Hätte-ich-nicht-gedachts". Einen kleinen Einblick in den gelungenen Abend gibt es auch für alle, die nicht dabei sein konnten. Astrid Christofori hat fleißig getwittert. Hier das Ergebnis zum nachlesen.

Übrigens: Beim letzten Stammtisch in diesem Jahr sprechen wir auch über das Vortrags- und Workshop-Programm für 2013.

von Renate | Do., 08.11.2012 um 13:19 Uhr | Kategorie: Nachlese.

Comments (0)

Comments (0)

brie: Allgemein, Events, webgrrls-

### Persönlichkeitsbasiert reden und handeln: Wie Sie Kontakte knüpfen und pflegen



Jede(r) hat eine Vorstellung von introvertierten und extravertierten Eigenschaften - die Unterscheidung erscheint in fast jedem Persönlichkeitstest. Doch kaum jemand weiß, was diese Ausprägungen für den Umgang miteinander und für die eigenen Bedürfnisse tatsächlich

bedeuten.

Das gilt auch dann, wenn es darum geht, Netzwerke aufzubauen und zu pflegen. Für introvertierte Menschen ist der eher unstrukturierte Austausch mit Gesprächsparter(inne)n bei sozialen Anlässen häufig mit Gefühlen von Überstimulation, Stress und Unsicherheit belastet, während "Extros" sich in Small Talk-Situationeภูเซอเรียงชุดปลายัง

Dieser Vortrag hilft Menschen mit beiden Persönlichkeitsausprägungen, leichter und

Events

Kooperation Nachlese

Online-Marketing

Symposium

Wähle den Monat

▼ I

AGD existenzielle-Magazin IHK-Köln

Illustratoren-Köln-Bonn Unternehmerinnen NRW

### Links

frauennrw girls-day LizzyNet

medienfrauen-nrw ratgeber website

webarrls convention 2012 WordPress Plugins

webgrrls bei Facebook webgrrls bei XING webgrrls Berlin-Brandenburg webarrls bundesweit webgrrls convention 2012

webgrrls Hamburg

### Facebook - was ist das?



Soziales Netzwerk und Online-Plattform, seit 2004 mit aktuell knapp 1 Mrd. Nutzern (in Deutschland rund 25 Mio.)\*,

eigene Profilseiten für Nutzer, die untereinander verknüpft werden können ("Freunde") zum Austausch von Neuigkeiten, Nachrichten, Bildern, und Kommentaren.

in geschlossenen (geheimen) Gruppen lesen ausdrücklich nur die Gruppenmitglieder mit

Fan-Pages und Gruppenseiten zur Selbstdarstellung (wird häufig von Firmen genutzt).

\*(Quelle: http://allfacebook.de/userdata/)



### Facebook - wozu?



durch die weite Verbreitung haben Einzelpersonen, Firmen, Vereine und Netzwerke eine effektive Plattform für Marketing und PR.

Austausch mit Anderen ist sehr einfach über die eigene Startseite "Pinnwand" oder per Kommentar bei "Freunden" möglich.

## Facebook - wie nutzen?



Netzwerk ist einfach aufzubauen und zu pflegen.

Informationen, Termine, Beiträge schreiben – privat und Business (es gibt keine Zeichenbeschränkung).

"Freunde" bzw. "Fans" können kommentieren oder über den "gefällt mir"-Button Zustimmung zeigen.

FB-Homepage aufbauen als Alternative zur Webseite (Programmierkenntnise nötig).

## Facebook - worauf achten?



Regelmäßig die Profilseite im Auge behalten. da Facebook häufig Anwendungen ändert oder hinzufügt. Damit ändern sich auch die AGB.

Alle nicht gewünschten Informationen in der sog. Chronik deaktivieren bzw. gar nicht erst eintragen.

Maßnahmen zum Schutz der eigenen Daten treffen!



#### Renate Hermanns

#### FAVORITEN

Neuigkeiten

Nachrichten

11 Veranstaltungen

Fotos

M Freunde finden

n texttreff webgrrls

#### GRUPPEN

Melody

11 Düsseldorf Tweetups

### stARTcamp Köln

⊗ Wollkür

Social Media Women

∰ Givebox Wersten A webards-NRW

texterella - Das Blog für die .

### 

### FREUNDE

 ▼ Texttreff Extra 20+

#### ANWENDUNGEN

App-Zentrum

30 Geburtstag

Spiele-Neuigkeiten 20+

#### SELTEN

Klicke auf Seiten auf "Gefäll..

表, Seite erstellen ...

MEHR \*

Gruppen in denen ich Mitglied bin



Beitrag 📵 Foto/Video hinzufügen 🚆 Frage 📑 Datei hinzufügen

Schreib etwas ...



Gesponsert #

+ Personen zur Gruppe hinzufügen

1

### **Guido Renner**

Liebe Leute,

an diese Stelle möchte auch ich selbst auf das Crowdfundingprojekt zu meiner neuen Brechtlieder-CD hinweisen :-)

http://www.startnext.de/lieder-aus-der-hauspostille

Werdet Fan, teilt den Link, ersteht großARTige Dankeschöns :-D Ich danke Euch von ganzem Herzen für Euren support!!!



Lieder aus der Hauspostille (Bertolt Brecht) gesungen von Guido Renner - startnext.de www.startnext.de

Crowdfunding Kampagne von Guido Renner, Alles begann im Café Bertoldo in Südbrasilien im

✓ Gesehen von 42

Gefällt mir · Kommentieren · Beitrag folgen · Teilen · Donnerstag um 18:52

Am 6.11. gibt es wieder eine Web 2.0 Lesung mit Jan Uwe Fitz aka

← Gefällt mir · Kommentieren · Beitrag folgen · Teilen · 25. Oktober um 13:36.

Jan-Uwe Fitz hat noch immer nicht genug. Der selbst ernannte "Taubenvergraemer" beehrt uns in Köln nämlich bereits zum achten Mal. Damit es nicht langweilig wird,

Herbstlesung in Köln

4010.com

Mibke Ladwig und 2 anderen gefällt das.



Ute Vogel

401

@vergraemer in Köln

Schreibe einen Kommentar ...

Doreen Köstler gefällt Resies

Carmen Hillebrand, Britta Janzen

Amazon.de

Gefällt mi

d Jasmin Jodlauk gefällt



Amazon.de.

Rosies Gefällt mir

### Babysitter in Düsseldorf



Liebevolle & zuverlässige Babysitter in Düsseldorf auf kinderfee de finden. Hier klicken!

Alle anzeigen

Einträge ohne

Zeichen-

beschränkung

1.269 Personen gefällt kinderfee.de.

#### Kuscheliger Long-Pullover bonprix.de



Schöner Pullover - weich & warm. Perfekt für die kalten Tage!

### Für die kalte Saison...



Finden Sie trendige Stiefel in allen Farben bei Zalando, Gratis Versand. Jetzt zum Shop!



25. Oktober um 15:20 · Gefällt mir Christian Spließ Ob Christ

25. Oktober um 22:03 · Gefällt mir

Christine Berding Jaaa \*freu\*

Jasmin Jodlauk und 6 anderen gefällt das.

Alle 3 Kommentare anzeigen

Blusen für jeden Tag in starken Farben oder Basic



"Freunde" Anzeige einer kleinen Auswahl

- Freelancer bei Renate Hermanns css:manufaktur.
- Mohnt in Düsseldorf, Germany
- Verheiratet
- Füge deine Hochschule hinzu

Info









Freunde 162

Fotos 2 Karte 1

"Gefällt mir"-Angaben





Das Magazin "Ohrenkuss …da rein, da raus" erscheint zweimal im Jahr und veröffentlicht

ausschließlich Texte, die Menschen mit



"Status" Eingabefeld für meine Nachricht



# Xing - was ist das?



Mehrsprachiges Business-Kontaktnetzwerk\* für Einzelpersonen mit aktuell gut 12 Mio. Nutzern weltweit, davon 5,9 Mio. in DACH-Ländern,

70% der Mitglieder sind männlich,

in rund 47.000 Gruppen\*\* und Foren treffen sich die Mitglieder zum thematischen Austausch.

Firmen und Vereine können Unternehmensprofile anlegen.

Profil wird mit Klarnamen und einem Portrait-Foto eingerichtet





# Xing - wozu?



Berufliche Kontakte knüpfen und pflegen,

Business-Profil, Werdegang und Fachkompetenz zeigen.

### Jobsuche bzw. Kundenakquisition

(viele Personalvermittler suchen hier neue Mitarbeiter und Xing selbst bietet eine Jobbörse an)



# Xing - wie nutzen?



Kompetenz zeigen durch das eigene Profil und die Diskussionsbeiträge in Gruppenforen.

Direkte Einladungen zu Firmenevents und Veranstaltungen an die eigenen Kontakte oder die der Gruppe verschicken.

Selbst eine Gruppe gründen zu einem Fachthema, als Verein oder Netzwerk und als Moderatorin in Erscheinung treten.



# Xing - worauf achten?



Aussagekräftiges Profil erstellen und aktuell halten.

Dennoch nicht allen alles zur Verfügung stellen.

Nicht zu viele Rundmails und Newsletter an die Kontakte verschicken, könnte als Spam ausgelegt werden.



Andere zu XING einladen Hilfe & Kontakt Ausloggen



XING X



















### Job-Empfehlungen von XING

Usability Manager (m/w) Vertri... SportScheck GmbH

VP Data Science XING AG

> Weitere Jobs

Ansicht: Alle Einträge 🐱



### Young Professional Sales m/w in Düsseldorf

Wir sind die internationale Personalberatung für IT-Fach- und Führungskräfte. Die CAS Personalberatung schafft täglich neue Perspektiven für Menschen und Unternehmen. Unser Klient ist seit 1997 ...

### PreSales Consultant Storage m/w für Düsseldorf

Wir sind die internationale Personalberatung für IT-Fach- und Führungskräfte. Die CAS Personalberatung schafft täglich neue Perspektiven für Menschen und Unternehmen. Unser Klient ist seit 1997 ...

### Mehr (2)

Heute 15:43



#### Ulrike Sennhenn

Fährt jemand aus Düsseldorf morgen Abend zum NUK-Coachingabend in Köln? MFG gesucht, Unterhaltung geboten ;-)



architektinnen initiative nw am 14.11.2012

### **Besucher Ihres Profils**



### Dirk Feser

Päffgen GmbH

Klick in "Netzwerk erweitern"



#### Dr. Kerstin Hoffmann

Wirkungsvolle Kommunikation in einer digitalen Welt: PR. Social Media, Text.



#### Michael Fridrich

Michael Fridrich Businesstraining & Beratung für Akquise, Marketing & Vertrieb

Suche nach Stichworten



### Doris Busch

Doris Busch Grafikdesign Suche nach Ort, "Ich biete", Status

> Weitere Besucher

### Helfen Sie Ihren Kontakten



### Peter Wolter

hat nur 7 Kontakte.

Kontakte vorschlagen



### Thomas Gertz

hat nur 4 Kontakte.

Kontakte vorschlagen

### Die nächsten Termine

Geburtstage

Events



Kathrin Schönleber Coaching \* \*

27.11. 48

Andere zu XING einladen Hilfe & Kontakt Ausloggen



XING X







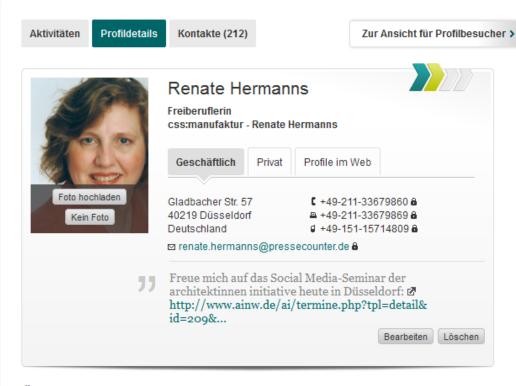












### Über mich

Hier stellen Sie sich und Ihre Produkte bzw. Dienstleistungen vor!

Nutzen Sie diesen Platz als Schaufenster Ihres Geschäfts: Bieten Sie einen Überblick Ihrer Leistungen und machen Sie deutlich, warum Auftraggeber gerade Sie als Dienstleister bzw. Lieferant wählen sollten.

Templates für CMS Wordpress Templates Typo3

> "Über mich"-Seite anlegen

### Persönliches

Ich biete Frontend-Entwicklung, standardkonforme Webseiten, barrierefreie Webseiten, responsive Layouts (CSS3),

Bearbeiten

### Optionen







Profil ausdrucken Einstellungen

Reputations-Schutz

### Warum ich auf XING bin

- · Neugeschäft und Aufträge generieren
- Interessante Personen kennenlernen
- · Mein Netzwerk pflegen
- An Events teilnehmen

Gründe bearbeiten

#### Kontakte: 212











> Weitere Kontakte

### Statistiken von Renate Hermanns:

Gruppenmoderator

Premium-Mitglied

Mitglied seit: 03/2004

Seitenaufrufe: 5.217

100%

Aktivitäts-Index: 100%

**Profildetails** 

**Events** 



Andere zu XING einladen Hilfe & Kontakt Ausloggen



XING X



















 $\underline{\mathbb{A}}$ 







## Aktivitäten

### Anja Schlamann



dipl. ing.

Kontakte (18)

inhaberin II architektin + fotografin architektur + fotografie

50676 köln Deutschland (Kartenansicht)

▼ Meine Anmerkungen zu Anja Schlamann

### Persönliches



### Berufserfahrung

bis heute inhaberin II architektin + fotografin (Inhaber, Geschäftsführer (GF, CEO

architektur + fotografie, http://www.schlamann.com

Branche: Fotografie architektinnen initiative nw am 14.11.2012

Selbstständig, 1-10 Mitarbeiter

Optionen







Mehr ∨

Als Kontakt hinzufügen

Nachricht schreiben Person merken

### Ihre Verbindung zu Anja Schlamann



Renate Hermanns

css:manufaktur - Renate



Georg Risch

Radio-Moderator, Songwriter, Autor, Journalist



Anja Schlamann architektur + fotografie

Gemeinsame Kontakte: 1



Kontakte: 18









Weitere Kontakte

Statistiken von Anja Schlamann:

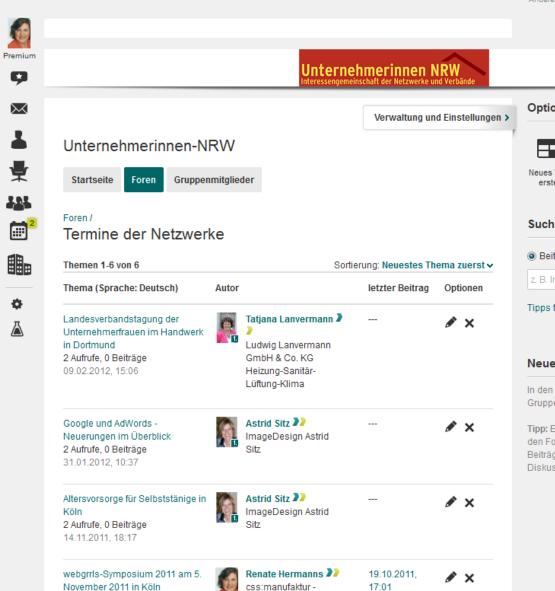
12 Aufrufe, ein Beitrag

Vortrag Internationale Kompetenz in

14.09.2011, 16:10



Andere zu XING einladen Hilfe & Kontakt Ausloggen



Renate Hermanns

Ursula Unterberg-

Renate

Hermanns









Neues Thema erstellen

ausblenden

Forenbeiträge abonnieren

#### Suchen

 Beiträge 
 Meine Beiträge 
 Autor z. B. Internet und Technologie

Tipps für Ihre Suche

Suchen

### Neueste Forenbeiträge

In den letzten 30 Tagen wurden in dieser Gruppe keine neuen Beiträge verfasst.

Tipp: Entdecken Sie interessante Themen in den Foren dieser Gruppe, schreiben Sie Beiträge dazu - oder eröffnen Sie die Diskussion zu einem neuen Thema!

# Google+ - was ist das?



Seit gut 1 Jahr Wettbewerber zu Facebook.

Ergänzung zu sonstigen Google-Tools und direkt damit vernetzbar.

Video-Konferenz - Hangout genannt - und Gruppenchats sind möglich.

Was bei Twitter die Timeline und bei Facebook die Pinnwand heißt hier "Stream".



# Google+ - wozu?



Vergleichbare Anwendungsmöglichkeiten wie Facebook.

Für viele Facebook-Verweigerer eine echte Alternative

Stärker Business orientiert als Facebook.



# Googlet - wie nutzen?



Aus den Kontakten verschiedene Kreise anlegen und Informationen nur hier austauschen.

Postings können wahlweise bestimmten Kreisen oder öffentlich sichtbar gemacht werden.

Hangout ist eine brauchbare Alternative zu Skype.

Fimen und Vereine können auch Seiten erstellen (vgl. FB Fanpage).



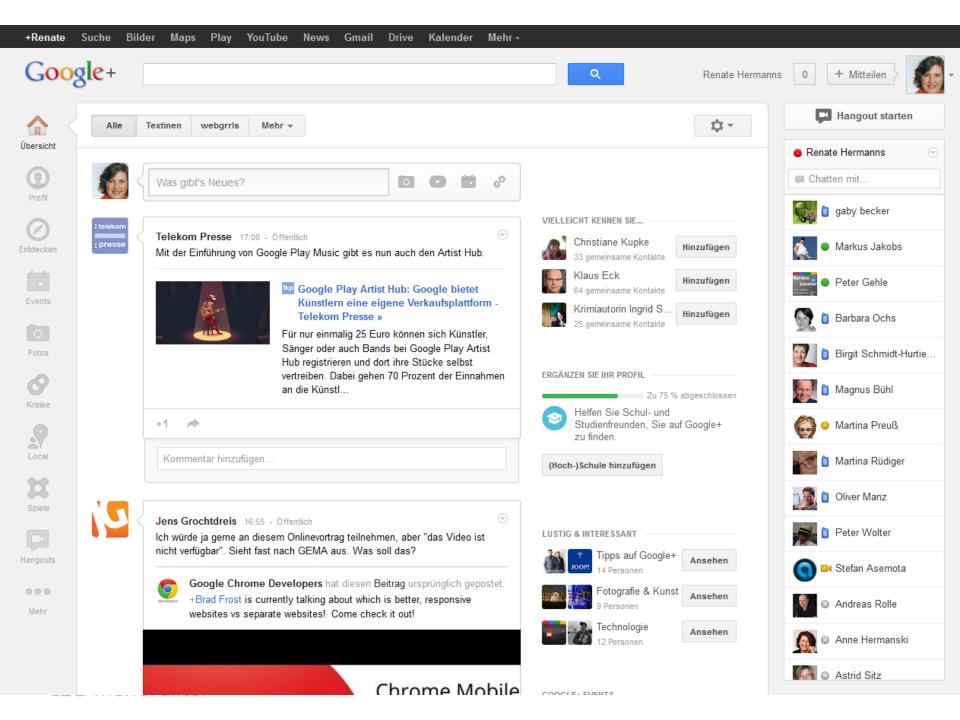
# Googlet - worauf achten?

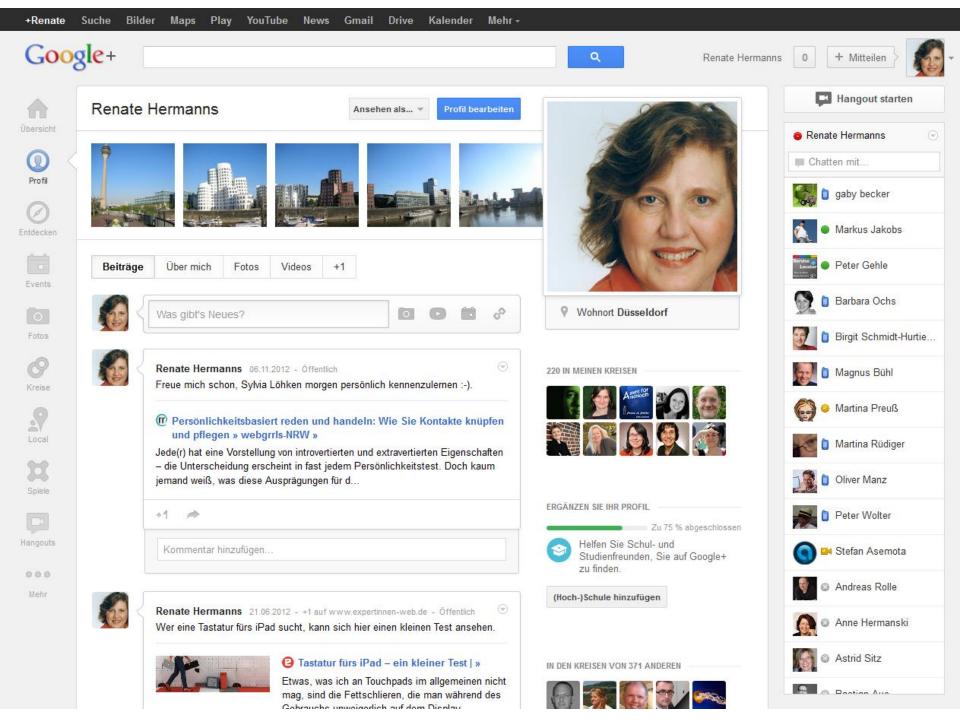


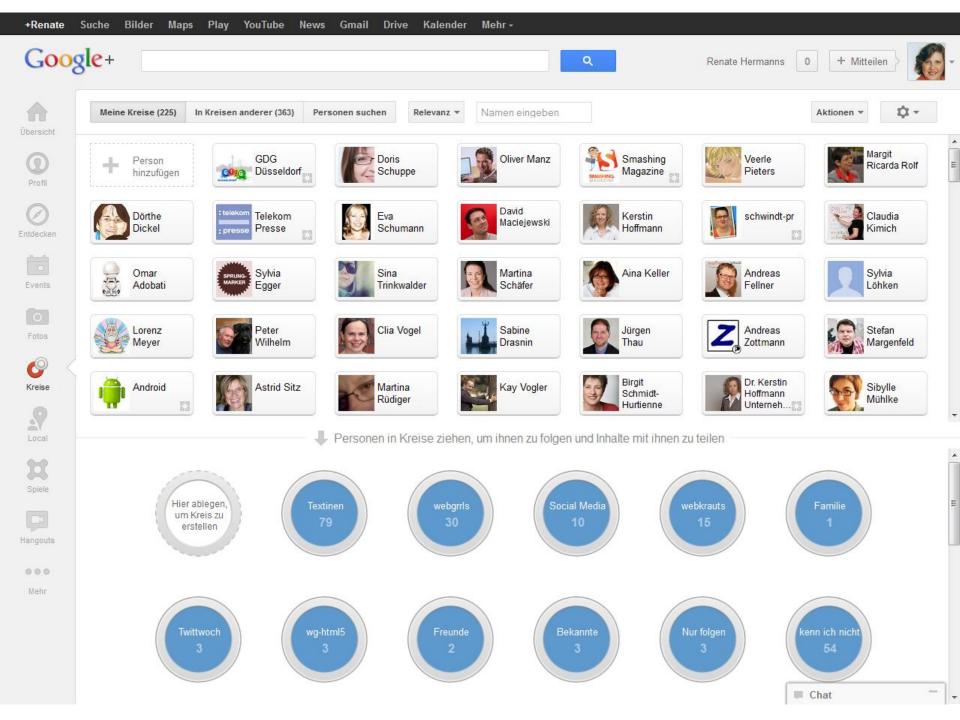
Google gilt als "Daten-Krake". Wer neben den diversen Tools auch Google<sup>+</sup> nutzt, muss sich dessen bewusst sein.

In der Anfangsphase waren nur Klarnamen möglich. Inzwischen sind in Grenzen auch Pseudonyme (Nicknames) zugelassen.









# Gefahren allgemein!

Auf Twitter, Facebook, Xing und sonstigen Social-Media-Plattformen gibt der Nutzer persönliche Daten preis (Thema: Datenschutz).

Daher sollte das eigene Profil immer sorgfältig angelegt werden nach den Kriterien

- Wie viel will ich über mich preisgeben und
- wie wenig genügt, um angemessen Netzwerken zu können.



# Netzwerk-Weisheiten

Social Media ist eher "social" als "Media".

Niemand will mit Herrn oder Frau Firma reden.

Die beste Strategie: Sei Du selbst!

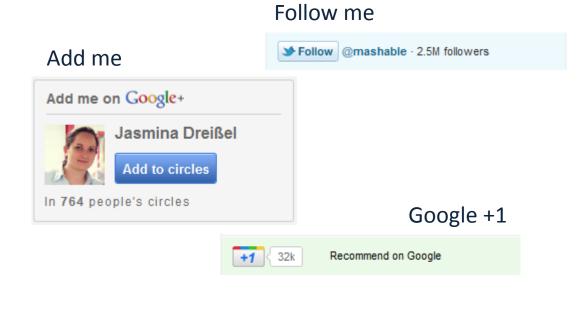
Geben und Nehmen sollten sich die Waage halten.

Persönlich ist NICHT privat!



# Vernetzung von Social Media

# Finde uns auf Facebook Onlinelupe Gefällt mir 523 Personen gefällt Onlinelupe. Frank Andreas Elke Gerd Dietmar Michael Katja Annika





Soziales Plug-in von Facebook





# Social Media Tools

### Beispiele für Online-Zusammenarbeit

# Skype

• Internet-Telefonie und Konferenzgespräche

# Spreed

 Alternative zu Skype (auch Festnetz-Einwahl)

# Doodle

 Terminkoordination unter mehreren Teilnehmern

# Basecamp

Zusammenarbeit innerhalb von Gruppen

# Skype

Internet-Telefonie + Chat-System

Software läuft auf dem eigenem Rechner

Beste Nutzung mit Headset (Kopfhörer + Mikro)

Konferenz mit bis zu 10 Personen kostenfrei

Chatprotokoll über Gruppenchat speicherbar

Tonmitschnitt über (z.T. kostenpflichtige) Zusatztools möglich



# Spreed

Online-Konferenztool ähnlich Skype

kostenfrei bis 3 Teilnehmer

Beste Nutzung auch hier per Headset

Aber Einwahl mit normalem Telefon möglich

Webanwendung, läuft <u>nicht</u> auf dem eigenen Rechner

Tonmitschnitt als Mp3-Datei möglich



# Doodle

### Termintool online

Einfache Abstimmung bei Gruppenterminen

Einladung per Mail an alle Teilnehmer mit Link auf die Abstimmung

Direkte Auswertung des besten Termins online sichtbar

Ergebnis speicherbar



# Basecamp

Groupware für geschlossene Nutzergruppe

Whiteboard, Wiki, Datenspeicher, Gruppenmail

Dokumente können hoch- und runtergeladen werden

Termine ankündigen

Meilensteine setzen

Wiki-Nutzung z.B. für gemeinsames Brainstorming



# Google-Docs

Kooperation im Team, aber auch für die eigene Arbeit in der Cloud

Up- und Download u.a. von Word-, Excel- und PDF-Dokumenten (Handhabung wie in Office)

Erstellung von Formularen z.B. für Event-Registrierung oder zur Datenerfassung bei Umfragen

Unterschiedliche Zugriffsrechte für Dritte einstellbar (Lese- und/oder Schreibrechte)

Verknüpfung mit einem Google-Mailkonto



# Links: Social Media Tools

- Skype => <a href="http://www.skype.com/intl/de/home">http://www.skype.com/intl/de/home</a>
- Spreed => <a href="http://www.spreed.com/eu">http://www.spreed.com/eu</a>
- Doodle => <a href="http://www.doodle.com/">http://www.doodle.com/</a>
- Basecamp => <a href="http://basecamphq.com/">http://basecamphq.com/</a>
- GoogleDocs => <a href="http://www.google.com/google-d-s/intl/de/tour1.html">http://www.google.com/google-d-s/intl/de/tour1.html</a>



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Renate Hermanns finden Sie

Im Web: www.css-manufaktur.de

Bei Twitter: twitter.com/renaade

Bei Facebook: <a href="https://www.facebook.com/rhermanns">www.facebook.com/rhermanns</a>

Bei Xing: <a href="https://www.xing.com/profile/Renate Hermanns">www.xing.com/profile/Renate Hermanns</a>

Bei Google<sup>+</sup>: gplus.to/renaade



Umfangreich aber trotzdem längst nicht vollständig

# Anhang: Linkliste



# Links: Social Media Netzwerke (1)

- Fertigblogs
  - gehört zu Google => <a href="http://blogger.com">http://blogger.com</a>
  - mit Wordpress-System => <a href="http://wordpress.com/">http://wordpress.com/</a> (deutsch: <a href="http://de.wordpress.com/">http://de.wordpress.com/</a> )
  - Mikroblogging => <a href="https://www.tumblr.com/">https://www.tumblr.com/</a>
- Blog-Software (deutsch) => <a href="http://wordpress-deutschland.org/">http://wordpress-deutschland.org/</a>
- Plugin-Archiv für Wordpress => <a href="http://wordpress.org/extend/plugins/">http://wordpress.org/extend/plugins/</a>
- Twitter => <a href="http://twitter.com/">http://twitter.com/</a>
- Facebook => <a href="http://www.facebook.de/">http://www.facebook.de/</a>
- Xing => <a href="https://www.xing.com/">https://www.xing.com/</a>
- Google+ => <a href="https://plus.google.com/">https://plus.google.com/</a>



# Links: Social Media Netzwerke (2)

### Fotos, Videos und Sound

- Flickr => http://www.flickr.com/
- Picasa (Google-Tool) => <a href="http://picasa.google.com/">http://picasa.google.com/</a>
- Twitpic => <a href="http://twitpic.com">http://twitpic.com</a> (Bilder auf Twitter)
- Instagr.am => <a href="http://instagr.am">http://instagr.am</a> (Bilder für div. Netzwerke, Apps für iPhone und Android)
- Youtube => <a href="http://www.youtube.com/">http://www.youtube.com/</a> (die Plattform f
  ür Videos und Sound mit Abo-Funktion)
- Last.fm => <a href="http://www.lastfm.de/">http://www.lastfm.de/</a> (Online-Radio mit Playlisten und Sharing-Funktion)

### Präsentationen und Tutorials

- Folien speichern + teilen => <a href="http://www.slideshare.net">http://www.slideshare.net</a>
- Vimeo => <a href="http://vimeo.com/categories">http://vimeo.com/categories</a> (sog. Channels kann man abonnieren)

### Sonstiges

Kostenlos Pressemeldungen verbreiten => <a href="http://openpr.com/">http://openpr.com/</a>



# Links: Social Media fürs Smart-Phone (1)

- Twitter-Clients
  - TweetCaster (iPhone/Android/Windows-Phone) => <a href="https://tweetcaster.com/">https://tweetcaster.com/</a>
  - Plume (Android) => <a href="http://www.myplume.com/">http://www.myplume.com/</a>
- Clients für gleichzeitige Nutzung mehrer Netzwerke (Twitter, Facebook etc.)
  - Tweetdeck (iPhone/Android) => <a href="http://www.tweetdeck.com/">http://www.tweetdeck.com/</a>
  - HootSuite (iPhone/Android/Blackberry) => <a href="http://hootsuite.com/">http://hootsuite.com/</a>
  - Seesmic (iPhone/Android/Windows-Phone) => <a href="https://seesmic.com/">https://seesmic.com/</a>
  - Echofon (iPhone) => <a href="http://www.echofon.com/">http://www.echofon.com/</a>
- Bilder und Videos verwenden und verwalten (einige Twitter-Clients bieten direkte Verbindung zu diesen Anwendungen)
  - Bilder in Twitter (iPhone/Android) => <a href="http://twitpic.com/">http://twitpic.com/</a>
  - Videos in Twitter + Facebook (Android) => <a href="http://www.twitvid.com/">http://www.twitvid.com/</a>



# Links: Social Media fürs Smart-Phone (2)

- Links verkürzen + verwalten + auswerten + teilen
  - Verkürzen/bookmarken/auswerten/teilen (engl) => <a href="https://bitly.com">https://bitly.com</a>
  - Verküzen/bookmarken/auswerten/teilen (engl) =>
     <a href="http://www.stumbleupon.com/help/how-to-use-supr/">http://www.stumbleupon.com/help/how-to-use-supr/</a>
  - Bookmarken + teilen (engl) => <a href="http://www.mento.info/">http://www.mento.info/</a>
  - Verkürzen => <a href="http://tinyurl.com/">http://tinyurl.com/</a>
  - Twitter-Service mit Malware-Prüfung (<a href="https://support.twitter.com/articles/200214-der-twitter-link-service">https://support.twitter.com/articles/200214-der-twitter-link-service</a>
- Sonstige, nützliche Tools
  - Notizen (Text, Link, Bild) => <a href="http://www.evernote.com">http://www.evernote.com</a>
  - Infos speichern und verwalten => <a href="http://www.instapaper.com">http://www.instapaper.com</a>
  - App um Gruppentermine abzustimmen => <a href="http://doodle.com/">http://doodle.com/</a>



## Links: Literatur

- Bücher zu Facebook- und Google<sup>+</sup> => <a href="http://www.schwindt-pr.com/">http://www.schwindt-pr.com/</a>
- Buch zu Social Media-Marketing "Follow me" => <u>http://www.social-media-marketing-buch.com/</u>
- Online-Magazin zu Social Media Marketing => <a href="http://www.steadynews.de/">http://www.steadynews.de/</a>
- Blog zu Social Media-Themen => <a href="http://www.kerstin-hoffmann.de/pr-doktor/">http://www.kerstin-hoffmann.de/pr-doktor/</a>
  - Autorin von "Prinzip kostenlos" => <a href="http://www.prinzip-kostenlos.de/">http://www.prinzip-kostenlos.de/</a>
     Wissen teilen als PR-Instrument
- Strategie => <a href="http://www.webwriting-magazin.de/den-ueberblick-behalten-loops-vermeiden-mein-social-media-graph/">http://www.webwriting-magazin.de/den-ueberblick-behalten-loops-vermeiden-mein-social-media-graph/</a>
- Anleitung zur Nutzung von Google+ (engl.) => <a href="https://plus.google.com/111467508717854650986/posts/SbofdxmUayX">https://plus.google.com/111467508717854650986/posts/SbofdxmUayX</a>



# Links: Sonstiges

- Lizenzmodell für Inhalte im Web (Creative Commons = CC) => <u>http://de.creativecommons.org/was-ist-cc/</u>
- Fotolia = Bildrechte erwerben ab 75 Cent pro Bild => <u>http://de.fotolia.com/</u>
- Impressumspflicht f
   ür Blogs, Mustervorlage => <a href="http://erfolgreich-im-netz.com/blog/kategorien/muster-impressum">http://erfolgreich-im-netz.com/blog/kategorien/muster-impressum</a>
- Impressumspflicht für Facebook-Seiten => <a href="http://blog.schwindt-pr.com/2012/06/17/impressumspflicht-facebookseiten-chronik-timeline/">http://blog.schwindt-pr.com/2012/06/17/impressumspflicht-facebookseiten-chronik-timeline/</a>

